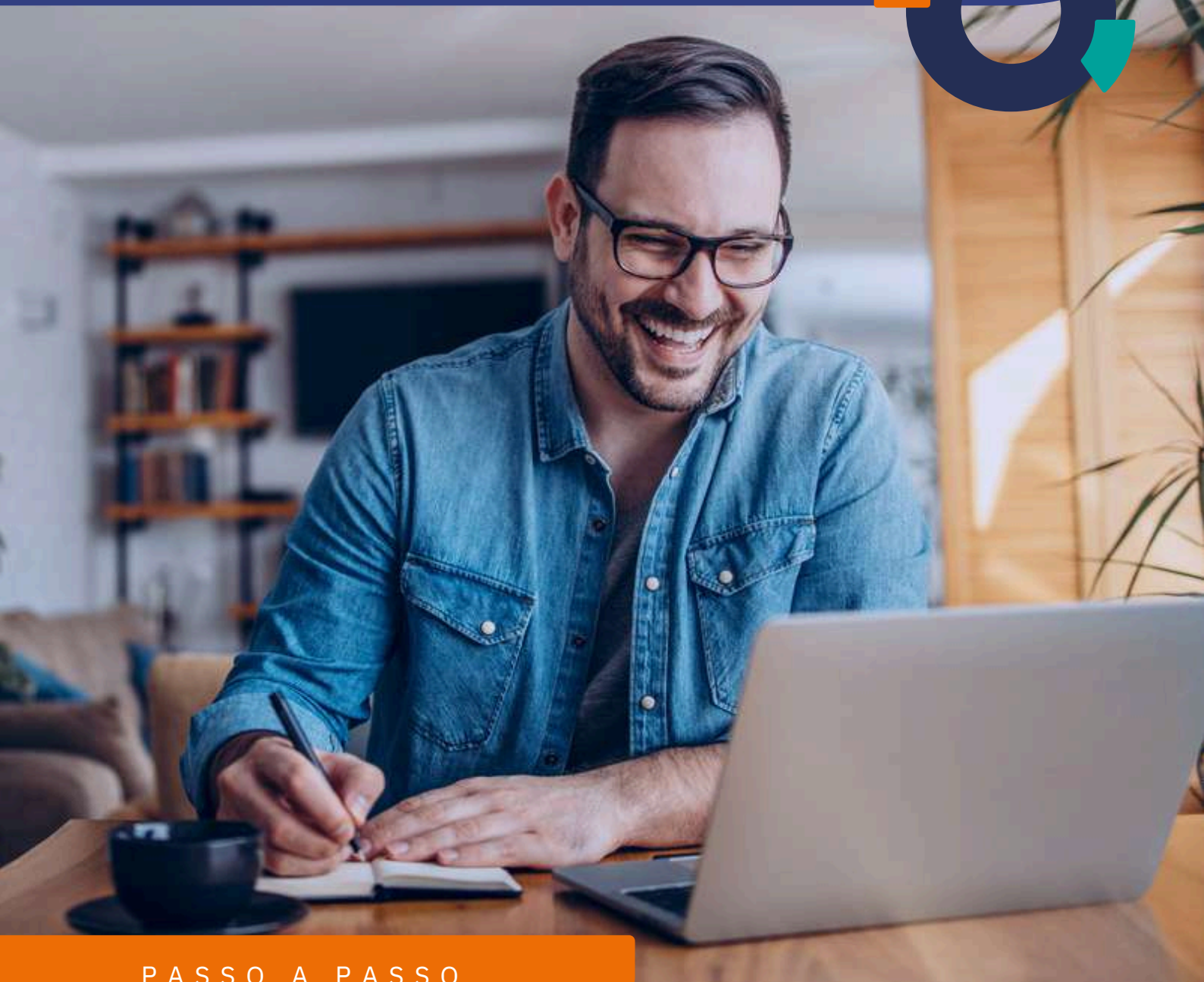


Passo a passo para evitar possíveis ocorrências

Instruções para um bom uso do aplicativo.



PASSO A PASSO

seuConsumo
Controle Inteligente de Água e Energia

Passo ①

Atenção as casas decimais

O aplicativo foi desenvolvido para reconhecer **3** casas decimais.



Nos casos de medidores com somente 2 casas decimais. O usuário deverá acrescentar o **ZERO (0)**.

Passo ②

Identificação dos hidrômetros

É imprescindível fazer a identificação da unidade próximo ao visor do medidor, para que na mesma foto apareça a leitura e a unidade que está sendo lida.



Passo ③

Fluxo invertido

Todo medidor possui uma "seta" indicativa de fluxo.

Caso esteja ocorrendo uma leitura decrescente é possível que o medidor tenha sido instalado no sentido invertido.



Passo 4

E quando não for possível ler o medidor?

Nesse caso o leiturista terá 2 opções:

1ª Opção - Média : a média do consumo dos últimos 12 meses.

2ª Opção - Repetição da Leitura : a repetição da leitura anterior irá acarretar no consumo zero.



Passo 5

Atenção na qualidade das fotos

Somente uma boa foto irá permitir que a leitura seja auditada. Observe abaixo algumas observações que você precisa ficar atento.

Problema x Solução

X Visor sujo

X Local escuro

X Visor com umidade interna

X Medidor danificado

✓ Limpeza

✓ Utilizar flash

✓ Substituir hidrômetro

✓ Substituir hidrômetro

Passo

Vida útil do medidor comum

Não existe vida útil pré-determinada para um medidor. No entanto, é recomendável que há cada **7 anos** seja feita uma aferição para garantir que o medidor está medindo com a devida precisão.

Passo a passo para evitar ocorrências

7 Escolhendo um método simples de precificar o volume

Ao prestar serviços para um condomínio, tenha sempre em mente que o método de precificação precisa ser simples.

Tendo em vista que nem todos os moradores entendem de cálculos, é importante que o método escolhido seja justo, porém também seja de fácil compreensão.

Consulte nossos consultores, para que eles possam te auxiliar a identificar o **melhor método**.