

# Onboarding

Instruções para boas práticas administrativas



PASSO A PASSO

**seuConsumo**  
Controle Inteligente de Água e Energia

# Método de Cobrança



Há inúmeros métodos para precificar a água consumida pelos moradores, por trás de cada uma dessas novas soluções propostas, existe uma louvável vontade por parte dos síndicos em tornar perfeitamente justa a precificação do consumo individual.

No entanto, na maioria dos casos, apesar do compreensível foco em criar a forma mais justa de fazer a precificação do consumo, os síndicos terminam por desenvolver fórmulas supercomplexas, que acabam gerando o efeito oposto a um dos principais objetivos da individualização, que é a promoção da transparência dos valores que estão sendo cobrados na taxa de condomínio.

# Métodos mais indicados

## 1 TARIFA ÚNICA + TAXA FIXA

O custo do m<sup>3</sup> é resultado da divisão do custo efetivo da água cobrado pelo fornecedor pelo volume total entregue. O custo efetivo total é calculado pela subtração do valor total cobrado pelo "fornecedor", pela TAXA FIXA cobrada por unidade habitacional.

## 2 TARIFA ESCALONADA + TAXA FIXA

O custo do m<sup>3</sup> é calculado utilizando a mesma tabela do fornecedor, em função do consumo individual de cada unidade.

# Métodos mais indicados

## 3 ÁGUA CONDOMINIAL

A diferença entre o que foi consumido pelo somatório dos apartamentos e o que foi cobrado pelo fornecedor deverá ser absorvida no orçamento condominial e cobrada na taxa mensal de condomínio.

**Água cond. = Consumo Fornecedor - Consumo Somado Unidades**



# Uso da conta disponível no sistema

Atualmente, as maiores administradoras do Brasil, tem a preferência de trabalhar sempre com a conta anterior, isso facilita o processo de faturamento e pagamento de contas como Água e Gás de seus condomínios.

Utilizando a conta anterior não é necessário aguardar por muito tempo a leitura por meio das empresas responsáveis, algumas empresas podem atrasar no serviço de leitura e até que as contas estejam disponíveis em seus sistemas pode dificultar para que a sua administradora junto com a empresa que gera os boletos tenha um prazo hábil para entrega-los os devidos boletos.

# Criação de cadastro das unidades

Assim que adicionado ao nosso sistema os dados do condomínio, solicitamos ao síndico uma planilha com e-mail, nome, apartamento e bloco de todos os moradores para então ser criado um login de acesso para o mesmo. Nesse login o morador terá acesso ao consumo dele, leituras e dados necessários que ele precisa saber.

O contato do morador com a Seu Consumo será somente de extrema urgência ou dúvida. Pois será passado ao síndico do condomínio todas as informações sobre o serviço de individualização, sobre o método de cobrança aplicado ao condomínio e sobre ocorrências de faturas da COPASA, que geralmente acarretam um valor de m<sup>3</sup> maior ou menor e etc.

# Contato com a Seu Consumo

## ► **Sindico e Administradora**

O contato da Seu Consumo com as administradoras são de extrema importância, pois o trabalho de individualização / relatório de consumo é feito em conjunto.

A Seu Consumo faz a leitura e gera os relatórios, encaminha para a administradora e a mesma envia para o condomínio. Mas para isso é importante também o contato do síndico com a administradora, pois caso haja algum problema interno, caso a fatura da copasa precise ser corrigida e atualizada, as informações têm que ser passadas para a administradora e para a Seu Consumo.

# Reprocessamento de Relatório

·O relatório de consumo individualização entra para o sistema e reprocessado com os dados da conta disponível, sendo atualizado todas as informações necessários para ser enviado o relatório para os síndicos e administradoras.

Caso haja necessidades de um novo reprocessamento, por erro extremo, haverá custos. Por isso é muito importante o contato extremo com os responsáveis do condomínio.



# Alertas

Nosso sistema conta com um serviço integrado em nossa plataforma, que é o envio de alertas de vazamentos, diários e mensais. Enviamos também alertas como: Consumo Anormal e Variações nos valores das contas disponibilizadas pela COPASA.

Esse serviço, tem ajudado diversos moradores e síndicos a detectar o principal vilão que por vezes é silencioso, mas no fim do mês traz um aumento significativo as contas de moradores e condomínios.

O envio de alertas, é feito ao síndico, que fica responsável de comunicar os moradores do problema, para que de forma rápida e eficaz possam solucionar o problema.

# Mudança de administradora ou de Síndico

Caso ocorra uma mudança de administradora, deve ser feito o seguinte processo: o mais breve possível encaminhar um e-mail aos responsável pelo condomínio, passando a informação de mudança de administradora/ Síndico e informando no corpo do email os dados:

- Nome da administradora e síndico
- E-mail do financeiro, relacionamentos e taxas
- Telefone contato Financeiro e relacionamentos.

Será atualizado os dados da nova administradora e os dados da antiga será excluído do nosso sistema.

# Troca de identificador da COPASA

Caso aconteça a troca do identificador do condomínio, o síndico fica responsável por estar passando para o gestor responsável do condomínio e a administradora a situação e a nova identificação o mais breve, para não acarretar em um problema futuro.










Há mais de 15 anos, a  
Seu Consumo é especialista  
em medição individualizada.  
Além da expertise nesta  
tecnologia, oferecemos  
soluções eficientes para  
todo o mercado.



**Ainda tem dúvidas?**  
**Entre em contato com a**  
**gente. temos um time de**  
**especialistas prontos**  
**para te ajudar.**

### Entre em contato

-  (31) 99842-9976
-  (31) 3337-3037
-  @seuconsumo
-  seuconsumo
-  seuconsumo.com
-  seuconsumo
-  @seuconsumo